### Политика использования файлов cookie

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт <a href="https://n7.ru">https://n7.ru</a> (далее Сайт), а также любые программы и продукты, размещённые на нём, могут получить о Пользователе, а также в отношении любой информации, которая может быть получена Администрацией сайта о Пользователе в процессе использования Сайта.
- 1.2. Использование Сайта Пользователем означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных и файлов cookie. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту <a href="https://n7.ru">https://n7.ru</a>. Администрация сайта не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на Сайте.
- 1.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

## 2. Определения

**Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «Н7» (ООО «Н7»), ОГРН 1247400003751.

**Администрация сайта** — уполномоченные сотрудники, осуществляющие управление сайтом, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Пользователь** — физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт для своих целей.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Файл cookie — небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**Обработка файлов cookie** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, удаление, уничтожение cookie.

**IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 3. Предмет политики

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по умышленному неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Администрации сайта (например, при регистрации на сайте, оформлении заказа, подписки на уведомления и т.п).
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и обычно включают в себя следующую информацию:
  - фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - контактный телефон Пользователя;
  - адрес электронной почты (e-mail);
  - место жительства Пользователя и иные данные.
- 3.3. Администрация сайта также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта:
  - ІР-адрес;
  - данные файлов cookie;
  - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
  - время доступа;
  - посещённые адреса страниц;
  - реферер (адрес предыдущей страницы);
  - иные технические данные.
- 3.3.1. Отключение файлов cookie может повлечь невозможность доступа к сайту.
- 3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах посетителей для выявления и решения технических проблем и контроля корректности операций.
- 3.3.3. Администрация сайта может использовать аналитические службы (например, Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google Tag Manager), предоставляемые сторонними поставщиками. Они используются для оценки использования пользователем веб-сайта, составления отчётов об активности на сайте для Администрации сайта и предоставления иных услуг, связанных с активностью на веб-ресурсе. Информация о пользовании веб-

сайтом, сгенерированная файлом cookie, передаётся и хранится поставщиками на своих серверах, в том числе расположенных в странах, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история просмотров, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### 4. Цели использования файлов cookie

Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- 1) Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора;
- 2) Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;
- 3) Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 4) Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 5) Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 6) Создания учетной записи для совершения покупок (при наличии такого сервиса), если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- 7) Уведомления Пользователя сайта о состоянии Заказа (при наличии такого сервиса);
- 8) Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
- 9) Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта или от имени партнеров сайта;
- 10) Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- 11) Предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы партнеров данного сайта с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

## 5. Способы и сроки обработки персональной информации

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя, оформленных на сайте, в рамках Договора публичной оферты.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

### 6. Обязательства сторон

- 6.1. Пользователь обязуется:
  - 1) Предоставить корректную и достоверную информацию о персональных данных, необходимых для пользования сайтом.
  - 2) Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
  - 3) Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на сайте.
- 6.2. Администрация сайта обязуется:
  - 1) Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
  - 2) Не разглашать персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.
  - 3) Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### 7. Ответственность сторон

- 7.1. Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2, 5.3 и 7.2 настоящей Политики конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
  - 1) Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
  - 2) Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;
  - 3) Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта;
  - 4) Была разглашена с согласия Пользователя.
- 7.3. Пользователь несёт ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

#### 8. Разрешение споров

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя о результатах её рассмотрения.
- 8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство.

### 9. Изменения политики

- 9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте, если не предусмотрено иное.

# 10. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с использованием файлов cookie и обработкой персональных данных, вы можете обращаться:

• Телефон: +7 (351) 326-48-48

• E-mail: info@n7.ru

• Адрес: 456313, Челябинская область, г Миасс, Тургоякское ш, д. 9/26, офис 17

### Дополнительно:

- 1) **Срок хранения:** Сроки хранения файлов cookie определяются их типом, целями использования или требованиями законодательства.
- 2) **Трансграничная передача:** Передача обезличенных данных допускается для аналитики, рекламы, оптимизации работы сайта; трансграничная передача при отдельном согласии пользователя и разрешении Роскомнадзора.